

PLANO DE AÇÃO

OBJETIVO GERAL:	Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	Selecionar os stakeholders internos e externos
	Selecionar uma equipa e seu responsável para pôem em prática o alinhamento com o quadro EQAVET
	Planear e calendarizar as atividades
	Monitorizar a implementação do processo de alinhamento
	Definir a estratégia de comunicação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Decisão de implementação EQAVET	Direção da escola	professores		20 de fevereiro de 2019	final de fevereiro de 2019		Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET
Definição da equipa de trabalho	Coordenadora da equipa EQAVET	Coordenadora dos cursos Profissionais		22 de fevereiro de 2019			Coordenação/implementação do projeto
Definição da metodologia de trabalho	Coordenadora da equipa EQAVET	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais		fevereiro de 2019		Reuniões de trabalho/ comunicação por email	Coordenação/implementação do projeto
Divulgação e consciencialização do EQAVET	Diretor	professores/ formadores		fevereiro de 2019		Reunião geral de professores / formadores	Divulgar o alinhamento da escola com o sistema de qualidade EQAVET

Vila Nova de Gaia, 3 de maio de 2021
 Atila

Criação do Documento Base	Coordenadora da equipa EQAVET	equipa EQAVET	consultores externos	fevereiro de 2019		Reuniões de trabalho	Definir a visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade num modelo alinhado com o Quadro EQAVET
Cooperação com os stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento	Coordenadora da equipa EQAVET	Coordenadores de Curso stakeholders externos				Reuniões de trabalho	Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade; sensibilizá-los para a importância do seu papel
Implementação de Plano Formativo	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais alunos					
Controlo/revisão documental	Consultores externos	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	box checklist	8 de março de 2019	final do ano letivo	Reunião de Diretores de Curso e formadores dos cursos profissionais	Criar uma maior organização documental, bem como controlo de registos e uniformização
Descrição de funções e mapa de Competências	Coordenadora da equipa EQAVET	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	mapa de funções/competências	março de 2019	final do ano letivo	Reuniões de trabalho/comunicação por email	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função;
Definição da metodologia de avaliação	Coordenadora da equipa EQAVET	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	inquéritos de satisfação	março de 2019	final do ano letivo	Reuniões de trabalho/comunicação por email	Apurar níveis de conclusão Apurar níveis de prosseguimento de estudos Apurar os níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora) Definir o grau de adaptação do curso às necessidades do mercado de trabalho Definir a proposta da oferta formativa para cada ano letivo.

Recolha de indicadores / avaliações dos <i>stakeholders</i>	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	formadores formandos <i>stakeholders</i> externos	inquéritos de satisfação	final de julho de 2019	final do ano letivo	grellhas de avaliação/ relatórios	Recolher informação sobre os resultados da formação
Análise dos resultados	Comissão de Avaliação Interna Equipa EQAVET	Diretores de curso e formadores dos cursos profissionais	pautas de avaliação (documentos de formação em contexto de trabalho) (PAPs)	final de julho de 2019	final do ano letivo	grellhas de avaliação	Recolher informação sobre os resultados da formação
Divulgação dos resultados	Coordenadora da equipa EQAVET	<i>stakeholders</i> internos <i>stakeholders</i> externos Comunidade escolar	relatório técnico pedagógico anual	final de julho de 2019		relatório técnico pedagógico anual	Tomada de consciência da importância do sistema de qualidade EQAVET
Procedimentos de revisão / melhoria continuada	Comissão de Avaliação Interna Equipa EQAVET	Comissão de Avaliação Interna Equipa EQAVET		setembro de 2019		reuniões intercalares do primeiro período	Obter a devida certificação
Auditoria	Auditores externos						Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET



Contributo da Escola para a atividade:

O contributo da Escola é transversal a todo o projeto incidindo nas quatro fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, planeamento, implementação, avaliação e revisão e garantindo:

- i) equipa com competências adequadas;
- ii) recursos materiais necessários;
- iii) acesso a diversas fontes de informação;
- iv) contacto próximo com os *stakeholders* e capacidade de os envolver no projeto;
- v) contratação de serviços de consultoria;
- vi) agendamento da Auditoria para Certificação e todas as demais atividades necessárias à boa execução do projeto.

Implementação das Ações:

A Escola ainda não dispõe de qualquer sistema de garantia de qualidade certificado sendo por isso necessário o desenvolvimento de um diagnóstico inicial tendo por base o alinhamento com o EQAVET.

Os elementos que integram a Equipa interna em conjunto com a Direção e com o apoio da entidade consultora a contratar ficarão responsáveis por dinamizar as ações necessárias à boa execução do projeto e por fim à certificação pela ANQEP.

Nesta fase identificamos algumas das atividades a desenvolver na implementação do presente projeto.

Os responsáveis pela implementação das ações estão identificados na presente candidatura. Todos os elementos têm amplo conhecimento do funcionamento dos Cursos profissionais, sendo um elemento da Direção que apoia os Cursos Profissionais, um elemento Coordenador dos Cursos e um Diretor de Turma.

Serão certamente envolvidos todos os outros atores do projeto formativo dos Cursos Profissionais pois só assim será possível garantir a adequada implementação e alinhamento com o sistema EQAVET.

As atividades já identificadas como necessárias à implementação do presente projeto visam:

- Refletir uma visão estratégica e partilhada;
- Analisar os resultados de forma a refletir sobre a adequação dos procedimentos implementados de forma a promover e prosseguir com o ciclo de melhoria contínua;
- Assegurar a divulgação e comunicação para toda a Comunidade Educativa do compromisso que a Escola tomou relativamente ao alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET;
- Desenvolver o Relatório do Operador e solicitar a visita de verificação para a obtenção do selo de conformidade com o sistema de garantia da qualidade EQAVET.

Resultados a que nos propomos:

Atualmente, a Escola já monitoriza um conjunto de indicadores de resultado dos Cursos Profissionais no âmbito do financiamento do POC, que permitem o seu alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET, nomeadamente ao nível do da Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a) e do Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a).

O presente projeto permitirá introduzir novos indicadores e otimizar ferramentas e estratégias de forma a garantir a recolha nunca desenvolvida de dados com periodicidade anual, em concreto, em matéria de registo de informação sobre diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a) e de Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3).

Para obter estes dados de forma abrangente e com o nível de representatividade desejado serão desenvolvidas estratégias e ferramentas que otimizem o contacto com os Alunos, assim como o seu envolvimento e comprometimento com a Escola na obtenção da referida informação após a conclusão dos Cursos.

Para além destes indicadores promoveremos a manutenção de indicadores que a Escola já monitoriza atualmente e que apoiam a reflexão e a atuação para potenciais desvios com reflexo nos indicadores EQAVET destacando a assiduidade, o absentismo, o abandono escolar, os módulos em atraso, a transição de ano e a concretização da Formação em Contexto de Trabalho.

Os resultados obtidos serão utilizados para uma reflexão conjunta e consolidada com os *stakeholders* potenciando assim a melhoria contínua através da reflexão sobre as ações a tomar e revisão dos procedimentos adotados.

No final de cada etapa será divulgada a informação relativamente à concretização do projeto e contributo para a melhoria da oferta formativa. Esta divulgação será essencialmente dirigida aos *stakeholders* da operação não obstante a divulgação na página da Escola para chegar a toda a comunidade.